

令和 7 年度指定管理業務の評価について

指定管理者による啓発施設の運営について、指定管理者制度導入の趣旨である住民サービスの向上等が適切に図られているかを検証し、その結果を今後の施設管理及び事業運営に反映することを目的として、「猪名川上流広域ごみ処理施設組合指定管理者評価協議会」（以下、「協議会」という）を開催し、指定管理業務を評価したので、概要を次のとおり報告する。

1. 協議会の構成

学識経験者 3 名、住民代表 2 名の計 5 名。

2. 評価の手法

- 評価期間は、令和 7 年度とする。
 - 評価は、「令和 7 年度指定管理者評価表（令和 8 年度実施）」に基づき、適正に事業が実施されたかを提出資料の精査及び質疑応答を基に判断する。
 - 評価は、①指定管理者による自己評価、②組合による行政評価、③評価協議会による外部評価、以上 3 段階を経て実施する。
- ※ なお、評価観点のうち、指定管理者の経営状況にかかる評価については、評価協議会とは別に会計処理評価部会を設けて実施する。

3. 協議会の実施

(1) 指定管理者会計処理評価部会

実施日： 令和 8 年 5 月 21 日(木)

出席者： 協議会委員 1 名（学識経験者（税理士））

指定管理者 5 名（トータルメディア PPP 共創事業本部推進第 2 部チーフプロデューサー、トータルメディア PPP 共創事業本部 VS.部チーフプロデューサー、トータルメディア PPP 経営統括本部業務管理部副部長、啓発施設所長、同事業運営担当スタッフ）

組合事務局

内 容： 令和 7 年度収支にかかる証憑類の確認、指定管理業務にかかる会計処理手続の確認等を行った。

(2) 指定管理者評価協議会

実施日： 令和 8 年 6 月 16 日(火)

出席者： 協議会委員 5 名（学識経験者（3 名）、住民代表（2 名））

指定管理者 6 名（トータルメディア PPP 共創事業本部推進第 2 部部長、トータルメディア PPP 共創事業本部 VS.部 1 部チーフプロデューサー、トータルメディア PPP 経営統括本部業務管理部副部長、啓発施設所長、同副所長、同事業運営担当スタッフ）

組合事務局

内 容： 令和 7 年度の指定管理業務について、施設管理及び経営状況、啓発事業の運営に関する各項目を評価し、各項目の総括評価に基づく評価割合を用いて、業務全体の総合評価を行った。

4. 協議会の評価結果

国崎クリーンセンター啓発施設における令和7年度指定管理業務の管理・運営状況について評価を行った結果、おおむね適切に行われていると評価した。

なお、総合評価における協議会意見は次のとおりである。

委員からの確認事項及び意見を踏まえ、指定管理者による施設の管理運営状況について、管理体制、経営状況及び運営事業の項目ごとに総合的な評価を行った。施設の設置目的に沿った取組が概ね適切に実施されており、次のとおり評価結果を取りまとめた。

【総括評価】

- 「管理体制等」については、施設の維持管理及び事業運営は適切に実施されており、良好に機能していると評価できる。また、施設の安全確保や自然環境の維持管理にも継続して取り組まれている。
- 「経営状況等」については、会計処理及び関係書類の管理は適正に行われており、不正防止に向けたチェック体制も確立されている。収支についても概ね計画どおり執行されている。
- 「運営事業等」については、環境学習・啓発施設として、多様な講座やイベントを実施し、利用者の環境意識の向上や行動変容につながる取組が行われていることは評価できる。また、事業内容の整理・見直しを進めながら、施設の特色を活かした効果的な事業運営に努めている。

【総合評価】

以上の3項目については「A」評価が2つ、「B」評価が1つとしており、評価指標基準のとおり総合評価としては「A」評価とする。

【付帯意見】

- 直接事業費が予算を上回り、講座・講演会参加費等との収支バランスに課題が見られることから、改善に向けた取組が必要である。
- 利用者ニーズの把握を充実させるため、スマートフォン回答の導入など、アンケート回収率向上に向けた取組を検討されたい。
- 天体観望会において、悪天候時は座学中心の内容となることについて、利用者から事前に知りたかったとの意見があったことを踏まえ、外部講師と連携して実施する事業については、事前の打合せや情報共有を十分に行うとともに、利用者への周知及び各事業における安全管理を徹底されたい。
- 環境情報センターとしての機能充実のため、写真や活動記録等の資料を継続的に収集・蓄積するとともに、寄贈資料の受入れ方針について整理されたい。
- 環境学習・啓発事業のさらなる充実に向け、構成市町環境部局との連携強化については、組合と連携し取組まれたい。